

华东师大EDP中心的社区工作者培训项目设计贴近工作实际，既有理论高度和全球视野，又有需求调查，有内容，有教法，有成果，特别是心理学内容，更对社区管理工作有深刻的启发，培训项目对社区工作者的持续专业发展有重要的意义。

—— 张波 周家渡街道自治办主任

感谢华东师大EDP中心为我们精心准备的饕餮盛宴，课程安排里既有社区教育的回顾与反思、青年教师的专业成长这样的大餐，也有了解海派文化、增强人文素养方面的甜点，既有学术文献阅读、科研论文撰写这类的干货，也有管理压力、调节情绪方面的心灵鸡汤。感谢培训班的老师和工作人员的精心组织和热情服务，这半年来学术熏陶，文化浸染，拓展训练，收获颇丰，受益良多！

—— 庞晓芳 闵行区社区工作者

每当我走进师大校园，感受校园的静谧，内心都会莫名的感觉温暖、安静、充满力量。感谢华东师大的培训让我再次体会这样难得的情意，让我在工作之余，停下急匆匆的脚步，去思考，去感受。

—— 崔晓光 浦东新区社区工作者

本次培训，解读顶层设计，学习各地经验，组织参观考察，开展交流探讨，既有理论，又有实践，贴近实际，解疑答惑，收获颇多。希望常办常新，促进社区教育蓬勃发展。

—— 谢贵兵 南宁市教育局职业教育与成人教育科科长

此次培训不仅使我拓宽了视野，更新了思想，而且对我今后的工作具有十分重要的指导意义。

—— 李媛媛 新疆生产建设兵团教育局职成处副主任



# 街道社区工作者 能力提升课程



扫一扫  
关注我们的微信

SOCIAL WORKER  
CAPACITY BUILDING  
COURSES

服务热线：021-6223 3203

邮箱：edpc@ecnu.edu.cn

网站地址：<http://www.edp.ecnu.edu.cn/>

地址：上海市中山北路3663号（邮编200062）

官方微博：华东师大EDP中心  



EDP

华东师范大学高级管理者发展与培训中心  
EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAMS CENTER

# 社区工作者之全球视野

## OPTION 01 : 专业资格

根据世界社区工作发展趋势，社区工作的专业化势在必行。社区工作者要求具有一定专业资格，国际上一般要求符合以下条件：

- 具有社会工作执照 ( license )
- 具有社会工作的专业教育背景
- 受社会工作伦理的制约
- 是社会工作专业组织的成员
- 以社会工作为职业。

## OPTION 02 : 6大角色

依据美国社区工作者专家杰克·罗斯曼提出的社区工作三大模式，社区工作者分为6大角色：

- 组织者
- 教育者
- 协调者
- 治疗者
- 策划者
- 倡导者



在英国，社会工作者的资格必须经过两年“社会工作文凭”课程训练，而能够提供社会工作文凭训练课程的院校也必须经过英国“中央社会工作教育与训练委员会 ( CCETSW ) ”的审核批准。



在中国香港，社工注册制度，是香港保证社工具有较高专业素质的重要保障。要成为注册社工，首先要完成三年大学社会工作专业课程。许多社工职位还要求是硕士和博士学位。



在美国，社会工作者需完成美国社会工作者协会 ( NASW )、美国社会工作教育联合会 ( CSWE ) 认证批准的社会工作专业点学业，并持有社会工作学士学位。



组织者

帮助居民表达其对社区问题的建议和要求，鼓励和帮助居民组织起来建立起良好的沟通和人际关系的解决。



教育者

社区工作者要通过其自身的技巧和方法帮助居民学习解决问题的方法和技巧，培养居民的参与性、自我管理和自助互助的精神。



协调者

协调各方面的资源，促进他们的沟通和合作，调动社区资源共同解决社区问题。



治疗者

为社区成员提供行为治疗和心理治疗，包括小组治疗和家庭治疗。



策划者

通过社区工作者的专业化的调研活动，评估社区居民的基本需求进而进行专业化的工作计划和行动方案。



倡导者

代表居民利益代表居民的想法和意见，站到居民利益的一边代表居民说话，倡导各种社会政策的实施。

# 社区工作者之 上海形势

2015年1月，上海发布1+6文件，一批涉及基层社会治理体制的改革措施相继出炉，街道体制改革首当其冲，明确了街道应该履行的八大职能，街道工作重心转移到公共管理、公共服务、公共安全等社会治理工作上。街道党政内设机构采用6+2的标准，街道由“三中心”拓展为“六中心”，街道社区工作者的日常管理从原来的条线管理变革为纳入街道社区工作者事务所管理。在这样的形势下，街道社区工作出现了以下亟需解决的问题：



## 街道社区工作者亟需走**专业化**道路！

在上海，社区工作者是指在居民区和街道、乡镇公共事务岗位直接从事社区服务和管理，由街道、乡镇承担全部经费保障和统一管理使用的就业年龄段全日制工作人员，由居委会全日制工作人员，街道、乡镇中心聘用人员，街道、乡镇聘用的社区专职工作人员，以及其他经区县党委、政府批准纳入的人员构成。

在创新社会治理、加强基层建设的形势下，迫切需要一支结构合理、素质优良、能力突出、群众满意的职业化、专业化、规范化社区工作者队伍。

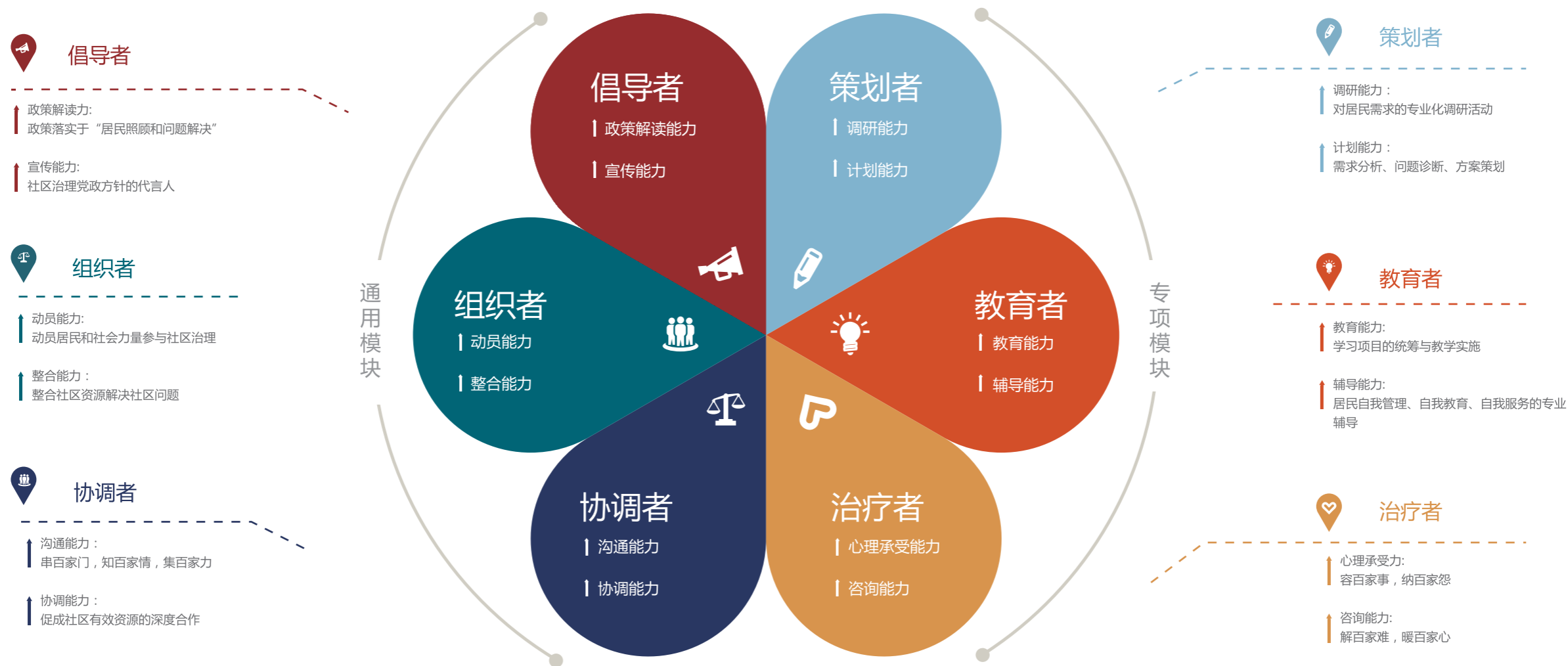


街道社区工作者专业化能力提升模型

## 华东师范大学街道社区工作者专业角色模型

聚焦社会工作者的专业能力，结合罗斯曼的社区工作三大模式理论及国内社区治理研究成果，华东师范大学高级管理者发展与培训（EDP）中心联合国内社区工作学者、专家与社区领导，研发提出适于国内街道社区工作者的专业角色模型。

该模型从社区工作者的职能分工角度，分解整合出6种专业角色，角色和具体工作岗位不是一一对应关系，而在某具体岗位上，可能是几种角色的结合。每种角色要重点发展2种能力，某项具体工作上，可能有所侧重，以适应当前社区治理工作的新特点。每一种能力我们匹配了若干课程。



\* 该模型适用于社区工作者招聘选拔、能力培养、学习与发展、职业生涯管理等方面。

## 街道社区工作者能力提升课程

本课程旨在提升从基层社区工作者到党组织书记、党工委领导的全体街道社区工作者的执行力和职业素养，教授当代社区工作者必备的先进的工作理念和工作技能。具体将通过模块化、系统化的学习培训来加强全体社区工作者的专业性、积极性，提升工作服务质量，增进社区工作者之间的互动和友谊，从而更好地推动街道的精神文明建设工作。

### > 课程价值

- 传授社区工作者先进的工作理念
- 提升社区工作者的专业能力和职业素养
- 提升社区管理者的领导力和决策力
- 培养社区工作者的专业技能
- 设计社区工作者的职业发展路径，满足专业持续发展需要

### > 受益对象

- 街道党工委书记、党组织书记、街道办事处主任、分管领导、后备干部。
- 街镇“中心”人员、居民区党组织成员、居委会和社区专职工作人员。
- 社会组织、群众性组织等相关负责人。

### > 课程特色

#### 定制的课程体系

根据街道社区工作者的工作实际设计针对性强、系统严密的模块课程。

#### 灵活的教学方式

将经典管理理论、社区工作案例、日常工作实践三方面有机结合，进行混合式学习。

#### 强大的师资阵容

精心挑选并组建一支以华师大为主，联合其他高校社会学教授及相关领域专家组成的专业化师资队伍。

#### 深厚的知识底蕴

华东师大EDP中心在培训项目设计、课程开发、师资整合方面拥有丰富的培训经验与独特的学术优势。



### > 项目设计

为使培训效益最大化，特制定如下解决方案，覆盖项目前期至项目后期，保证学员学有所针对，学有所得，学以致用。

项目前期	调研访谈	按培养要求、工作性质、工作对象设计、实施调研，助力项目设计，保障培养精度。
	方案设计	确定学习方式，设计产出保障，策划执行预案，配套执行团队。
	教辅开发	根据培养预期与方案需要，定制开发专用于项目的案例、教材和音视频资料等教辅内容。
项目中期	测评预读	根据项目需要，可提供相应的心理、能力、素质测评及课前资料、案例、预读辅导等环节。
	正式学习	案例教学，参与互动，行动学习，在线学习等。
	跟踪辅导	个人或者团体辅导，巩固学习重点、解决实际问题。
项目后期	案例课堂	参观标杆社区，分享精彩案例。
	学习圈	时时处处结伴学习，定期组织工作坊、沙龙活动。
	成果汇报	展示成果，专家点评，结集出版。
	持续学习	读书会、定期复盘研讨、专家辅导等，辅助项目效果深化。

### > 培训成果

**01 一批能力提升的强将精兵**

领导能力和管理能力提升  
专业能力和基本素质提升

**02 一批碰撞凝结的案例经验**

总结与反思社区治理的经验  
积累社区治理案例

**03 一批群智群思的工作方案**

孵化“创新社会治理、社区服务”的工作方案  
形成品牌学习群团（如渡口读书会）

## 增值服务

于繁华喧闹中寻得一方净土，您将收获纯真质朴的同窗之谊，与同行交流，觅患难相助、荣辱与共的益友良师。您将成为华东师范大学的永久校友，获得终生学习平台，享受华东师范大学EDP中心的沙龙活动、课程免费试听等教学资源，从而始终处于不断学习的状态，最终建立终身学习的理念与习惯。

# 结业 4 重礼！



### 1. 沙龙活动

可受邀参加华东师大提供的各种论坛、讲座、沙龙活动每年近200场。



### 3. 校友资格

可成为华东师大永久校友，享受校友资格优先申请活动场地、免费图书借阅、资源合作等服务。



### 2. 课程纪念

为您定制学员个性化课程纪念册、纪念光盘等。



### 4. 社区学习圈

定期组织不同工作类别和职能、不同服务对象的学员参加工作坊、俱乐部等学习交流互动。



## 师资团队

华东师范大学整合了社会学、社区教育、心理学、终身教育、学习与发展等领域专家和社区治理领域的资深践行者，组成庞大的师资阵容，以下为部分师资展示：



陈乃林  
Chen Nailin

韩钢  
Han Gang

何海兵  
He Haibing

黄健  
Huang Jan

顾东辉  
Gu Donghui

李友梅  
Li Youmei



王伯军  
Wang Bojun

王群  
Wang Qun

王宏  
Wang Hong

文军  
Wen Jun

夏瑛  
Xia Ying

徐永祥  
Xu Yongxiang



袁雯  
Yuan Wen

余晴菲  
Yu Qingfei

叶忠海  
Ye Zhonghai

庄俭  
Zhuang Jian

周嘉方  
Zou Jiafang

张明红  
Zhang Minghong

\* 师资按姓氏首字母排列。

## 课程目录

必修课程  选修课程

注 1、街镇“中心”和居民区的基层社区工作者：必修课+选修课达到36学分；  
2、后备干部、书记、班子成员等管理者：必修课+选修课达到20学分。

领导力课程				
	课程名称	课时	学分	页码
领导力	<input checked="" type="checkbox"/> 001. 用“心”沟通：管理工作中的沟通技能和情商提升	4	2	P15
	<input type="checkbox"/> 002. 用“心”沟通：上下级间高效沟通对执行力的影响	4	2	
	<input type="checkbox"/> 003. 用“心”沟通：360度全方位有效沟通的角色定位与对策	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 004. 用“心”管理：员工激励与关怀	4	2	P15
	<input checked="" type="checkbox"/> 005. 用“心”管理：社区服务高效能团队建设	4	2	P16
	<input type="checkbox"/> 006. 用“心”管理：社区管理者的领导艺术及心理修行	4	2	
	<input type="checkbox"/> 007. 用“心”解压：管理者情绪对决策的影响	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 008. 用“心”解压：情绪调控与压力管理	4	2	
	<input type="checkbox"/> 009. 用“心”解压：领导干部的压力管理与心理调适	4	2	
	<input type="checkbox"/> 010. 国学精粹中的管理智慧与艺术	4	2	
	<input type="checkbox"/> 011. 台湾社会工作介入突发事件的经验介绍	4	2	
	<input type="checkbox"/> 012. 突发事件现场模拟教学	4	2	
	<input type="checkbox"/> 013. 突发事件中应对新闻媒体的方法与技巧	4	2	
	<input type="checkbox"/> 014. 媒体接触、信息渠道与政府信任	4	2	
	<input type="checkbox"/> 015. 管理者的领导力与民主意识	4	2	
	<input type="checkbox"/> 016. 社会工作人才队伍建设的形成和发展	4	2	
	<input type="checkbox"/> 017. 民间组织管理工作与改革思路	4	2	
	<input type="checkbox"/> 018. 新时期干部创新思维的培养	4	2	
	<input type="checkbox"/> 019. 领导公众演说表现力	4	2	
党建	<input type="checkbox"/> 020. 践行群众路线，改进工作作风	4	2	
	<input type="checkbox"/> 021. 解读十八大，畅想中国梦	4	2	
	<input type="checkbox"/> 022. 公共管理与依法行政	4	2	
	<input type="checkbox"/> 023. 三中全会以后改革和发展的基本走向	4	2	
	<input type="checkbox"/> 024. 如何做好群众工作	4	2	

## 专业类课程

	课程名称	课时	学分	页码
服务能力	<input checked="" type="checkbox"/> 025. 窗口从业人员职业道德	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 026. 窗口服务礼仪	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 027. 用心服务，快乐人生	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 028. 窗口服务人员的心态调适	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 029. 差异心理的说服技巧	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 030. 有效沟通的基本步骤与黄金法则	4	2	
组织与沟通能力	<input checked="" type="checkbox"/> 031. 罗伯特议事规则与社区自治	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 032. 社区创意活动策划与管理	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 033. 纠纷及矛盾的化解技巧	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 034. 社区活动、会议的组织技巧	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 035. 贴“心”疏导：社区心理辅导的技巧与方法	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 036. 贴“心”疏导：老年人心理疏导技巧	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 037. 贴“心”疏导：走进青少年心理世界	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 038. 贴“心”疏导：婚姻家庭矛盾化解技巧	4	2	
	<input checked="" type="checkbox"/> 039. 用“心”对待：对特殊人群（赌、毒、罪）的心理辅导与干预	4	2	
	<input type="checkbox"/> 040. 团体辅导策略	4	2	
	<input type="checkbox"/> 041. 亲子沟通与子女教育	4	2	
	<input type="checkbox"/> 042. 放“心”沟通：社工高效沟通能力的养成	4	2	
	<input type="checkbox"/> 043. 贴“心”疏导：抚慰哀伤的心灵	4	2	
	<input type="checkbox"/> 044. 如何说服信访案主，化解冲突	4	2	
	<input type="checkbox"/> 045. 如何做好读书会负责人	4	2	
法律法规	<input type="checkbox"/> 046. 公共管理与依法行政	4	2	
	<input type="checkbox"/> 047. 民法及行政法关于社区工作的经典案例	4	2	
	<input type="checkbox"/> 048. 解读《劳动法》，协调劳资关系	4	2	
	<input type="checkbox"/> 049. 社会工作法规和政策	4	2	
	<input type="checkbox"/> 050. 《选举法》探讨，引导居民正确行使选举权	4	2	
社会治理与社区自治	<input checked="" type="checkbox"/> 051. 创新社会治理与深化社区自治	4	2	P17
	<input checked="" type="checkbox"/> 052. 活动宣传与媒体应对技巧	4	2	P17
	<input type="checkbox"/> 053. 社会工作方法和技巧	4	2	
	<input type="checkbox"/> 054. 城市变迁与社会治理	4	2	
	<input type="checkbox"/> 055. 国内外社会工作范例分析	4	2	
	<input type="checkbox"/> 056. 国情、民生与发展	4	2	
	<input type="checkbox"/> 057. 转型期社会矛盾的分析与社会稳定的意义	4	2	
	<input type="checkbox"/> 058. 社会治理与学习型社区创建	4	2	
	<input type="checkbox"/> 059. 上海社区治理创新案例	4	2	
	<input type="checkbox"/> 060. 社区工作与社区管理创新	4	2	
	<input type="checkbox"/> 061. 草根组织与社区共同体建设	4	2	
	<input type="checkbox"/> 062. 宗教信仰与社会工作	4	2	
	<input type="checkbox"/> 063. 问题分析与问题解决技巧	4	2	
	<input type="checkbox"/> 064. 社会服务策划和管理	4	2	

## 课程目录

必修课程  选修课程

注 1、街镇“中心”和居民区的基层社区工作者：必修课+选修课达到36学分；  
2、后备干部、书记、班子成员等管理者：必修课+选修课达到20学分。

### 个人成长类课程

	课程名称	课时	学分
工作方法	<input type="checkbox"/> 065. 公共社交礼仪	4	2
	<input type="checkbox"/> 066. 魅力演讲的“六脉神剑”	4	2
	<input type="checkbox"/> 067. 公文写作的格式与语言优化	4	2
	<input type="checkbox"/> 068. 小区板报平面设计	4	2
	<input type="checkbox"/> 069. 时间管理与社区工作	4	2
	<input type="checkbox"/> 070. 社区活动摄影技巧、图像处理	4	2
	<input type="checkbox"/> 071. 心理“画”外音	4	2
信息技术	<input type="checkbox"/> 072. 子女教育	4	2
	<input type="checkbox"/> 073. ECCEL数据分析、统计应用及WORD文档基础功能与美化设计	4	2
	<input type="checkbox"/> 074. 经典PPT演示文稿欣赏与制作教程	4	2
	<input type="checkbox"/> 075. 微博微信改变生活	4	2
	<input type="checkbox"/> 076. 运用思维导图方法快速提升工作效率	4	2
调研	<input type="checkbox"/> 077. 信息技术在现代政务中的应用	4	2
	<input type="checkbox"/> 078. 个案研究方法	4	2
	<input type="checkbox"/> 079. 问卷设计技巧与调研方法实务	4	2

### 案例课堂

课程名称	课时
<input type="checkbox"/> 001. 奉贤“宅基课堂”	4
<input type="checkbox"/> 002 凌云街道“凌云生态家—平米菜园”项目	4
<input type="checkbox"/> 003. 金山农民画及枫泾古镇	4
<input type="checkbox"/> 004. 多伦路文化街	4
<input type="checkbox"/> 005. 海派文化寻根	4
<input type="checkbox"/> 006. 上海城市发展成果展	4
<input type="checkbox"/> 007. 浦东洋泾智慧校园	4
<input type="checkbox"/> 008. 闵行区养教结合	4
<input type="checkbox"/> 009. 普陀区老年大学	4
<input type="checkbox"/> 010. 杨浦区数码学习体验基地	4
<input type="checkbox"/> 011. 上海自贸区	4
<input type="checkbox"/> 012. 上海教育资源库	4
<input type="checkbox"/> 013. 开学大学数字化学习体验中心	4
<input type="checkbox"/> 014. 紫竹园区	4

## 读书会

	课程名称	课时
文学类	<input type="checkbox"/> 001. 《西游记》导读	4
	<input type="checkbox"/> 002 《金庸小说》导读	4
	<input type="checkbox"/> 003. 说红楼	4
	<input type="checkbox"/> 004. 鹿鼎记	4
	<input type="checkbox"/> 005. 中国诗学与人生境界	4
	<input type="checkbox"/> 006. 水浒传与大宋朝	4
养生类	<input type="checkbox"/> 007. 茶艺茶道	4
	<input type="checkbox"/> 008. 中国画鉴赏	4
	<input type="checkbox"/> 009. 红酒文化	4
	<input type="checkbox"/> 010. 西洋画鉴赏	4
	<input type="checkbox"/> 011. 上海菜与上海人	4
心理类	<input type="checkbox"/> 012. 婚姻与爱情艺术	4
	<input type="checkbox"/> 013. 家庭教育中的心理学	4
	<input type="checkbox"/> 014. 解梦九讲	4
	<input type="checkbox"/> 015. 东方人的心理疗法——禅的智慧与启示	4
	<input type="checkbox"/> 016. 爱与恨：情绪心理的智慧	4
	<input type="checkbox"/> 017. 爱情婚姻家庭心理案例分析	4
	<input type="checkbox"/> 018. 老年人心理与保健	4
	<input type="checkbox"/> 019. 家庭教育中的心理学	4
	<input type="checkbox"/> 020. 学前儿童语言教育	4
	<input type="checkbox"/> 021. 亲子沟通技巧	4
音乐类	<input type="checkbox"/> 022. 中国戏曲在美国的传播与接受研究	4
	<input type="checkbox"/> 023. 影视艺术欣赏与批评	4
	<input type="checkbox"/> 024. 歌剧艺术	4
	<input type="checkbox"/> 025. 魅力的室内乐	4
	<input type="checkbox"/> 026. 俄罗斯民歌与中国民歌共性之研究	4
	<input type="checkbox"/> 027. 玫瑰玫瑰我爱你，30年代老歌回响	4
	<input type="checkbox"/> 028. 先秦社会思想的现代启迪	4
哲学类	<input type="checkbox"/> 029. 邵雍易学与新儒学思想研究	4
	<input type="checkbox"/> 030. 道家与修身智慧	4
	<input type="checkbox"/> 031. 西方哲学中的人生启示	4
	<input type="checkbox"/> 032. 当佛教遭遇中国	4
	<input type="checkbox"/> 033. 周易奥妙	4
	<input type="checkbox"/> 034. 中俄关系的历史脉络	4
	<input type="checkbox"/> 035. 中苏同盟与亚洲冷战的起源	4
历史类	<input type="checkbox"/> 036. 中苏分裂与冷战第二次转型	4
	<input type="checkbox"/> 037. 冷战格局下的另一种竞赛：“大跃进”运动	4
	<input type="checkbox"/> 038. 中国处理中印边界问题的战略抉择及其历史经验	4
	<input type="checkbox"/> 039. 揭开中朝关系的历史真相	4
	<input type="checkbox"/> 040. 战后美国亚太战略	4
	<input type="checkbox"/> 041. 中日关系的国际环境	4
	<input type="checkbox"/> 042. 1970-80年代高层权力格局	4
	<input type="checkbox"/> 043. 阿富汗黑洞	4
	<input type="checkbox"/> 044. 中国，何以文明	4
	<input type="checkbox"/> 045. 上海民国黑社会	4
<input type="checkbox"/> 046. 魏晋风度与竹林七贤	4	
<input type="checkbox"/> 047. 中国古代女性审美的变迁	4	
<input type="checkbox"/> 048. 明清时代江南的文化与生活	4	
<input type="checkbox"/> 049. 毛泽东	4	
<input type="checkbox"/> 050. 曾国藩的大智慧	4	
<input type="checkbox"/> 051. 崇祯皇帝之死	4	
<input type="checkbox"/> 052. 从流氓到皇帝：汉高祖刘邦	4	
<input type="checkbox"/> 053. 母子情仇：慈禧与光绪的恩怨怨	4	
<input type="checkbox"/> 054. 孔子的时代与人生	4	

注 读书会推荐书籍仅为部分书籍，该部分课程为非必修课程，不计入学分，详细介绍请见18页；



### 001. 用“心”沟通：管理工作中的沟通技能和情商提升 🕒 4学时



Cui Lijuan  
崔丽娟

华东师范大学心理与认知科学学院教授，博导，上海市社会心理学会副会长，上海市应用心理学会副会长，讲授课程《诠释社会、解读生活：社会心理学》作为精品课程被教育部展示在“中国大学视频公开课—爱课程”网站。

#### 课程目标

- 如何让沟通更有效？
- 如何更好地理解他人？
- 发生矛盾时，谁主沉浮？
- 先处理情绪，再处理事情！
- 什么才是正确的自我认知？

#### 课程收益

- ✓ 提升管理中的沟通技能
- ✓ 提高管理情商
- ✓ 掌握解决矛盾的心理技巧
- ✓ 掌握自我认知的工具

### 004. 用“心”管理：员工激励与关怀 🕒 4学时



Tu Rongsheng  
屠荣生

华东师范大学心理与认知科学学院应用心理学系副教授，管理心理学培训专家，上海交大管院培训中心、上海财大MBA学院CFO班以及清华、北大、同济、浙大等高校总裁班、EMBA班客座教授，为企事业单位培训超千场。

#### 课程目标

- 如何对员工进行差异化激励？
- 如何对员工进行差异化激励？
- 表扬与批评员工的“秘方”是什么？
- 如何激发员工的责任心？
- 如何进行自我的激励？

#### 课程收益

- ✓ 掌握心理激励技术
- ✓ 掌握表扬与批评员工的方法
- ✓ 掌握激发员工责任心的心理策略
- ✓ 学习自我激励知识，提升心理素质

### 005. 用“心”管理：社区服务高效能团队建设 🕒 4学时



Han Xiaoyan  
韩晓燕

华东师范大学社会发展学院副院长，社会工作系主任，青少年与社会工作中心主任，社会工作系副教授，国家二级心理咨询师。主要研究领域：社会福利、社会工作、婚姻家庭、青少年、心理咨询与辅导。

#### 课程目标

- 如何领导和管理团队？
- 如何培养员工的归属感？
- 如何管理团队的人际关系？
- 如何协调团队中的矛盾？
- 如何增强团队凝聚力？

#### 课程收益

- ✓ 认识团队的心理特点和管理团队的要点
- ✓ 学习团队中人际关系的处理策略
- ✓ 掌握团队中矛盾处理方法
- ✓ 提升团队的凝聚力和员工的归属感

### 011. 罗伯特议事规则与社区自治 🕒 4学时



Li Qiang  
李强

国家二级心理咨询师，高级心理护理师。现就职于上海公安高等专科学校、专职教官、辅导员，浦东新区少数民族联合会分会会长。长期从事社区管理、社区志愿者服务和少数民族工作。

#### 课程目标

- 如何保障会议的公平、高效和文明？
- 如何避免会议中的一言堂、野蛮争论？
- 如何提出议事项？
- 如何听取和发表意见？
- 如何提出动议、如何表决？

#### 课程收益

- ✓ 理解《罗伯特议事规则与社区自治》中相关规则和原则的概念。
- ✓ 掌握提高社区组织议事效率与议事效果的途径和方法。
- ✓ 掌握动员群众开展其他群众事务讨论、决策的方法。

## 042. 创新社会治理与深化社区自治

4学时



Xu Zhongzhen  
徐中振

上海市社区发展研究会常务副会长  
上海社科院“社会治理研究中心”主任

### 课程目标

- 中央社会建设的发展思路是什么？
- 社会管理面临哪些新形势、新挑战？
- 如何深化居委会自治家园的项目？
- 居民自治有参与机制有哪些？
- 上海社区治理体系有哪些经验？

### 课程收益

- ✓ 学习社会治理与社区自治的相关政策
- ✓ 了解社区自治的实践与案例
- ✓ 掌握居委会自治的要点
- ✓ 学习社区自治体系的探索方法

## 043. 活动宣传与媒体应对技巧

4学时



Gong Xiaoliang  
巩晓亮

华东师范大学博士，东方电视台新闻娱乐频道《东视广角》、《热线传呼》主持人、记者。

### 课程目标

- 如何塑造领导干部的公众形象？
- 如何与媒体建立关系？
- 如何进行舆情管理？
- 如何撰写优秀的新闻通稿？
- 传播危机应对的策略与技巧？

### 课程收益

- ✓ 提升干部公众形象的塑造意识
- ✓ 认识媒体、利用媒体展示政府形象
- ✓ 学习舆情管理的方法
- ✓ 掌握危机应对的技巧

## READING CLUB

## 读书会简介

组织读书会，倡导以“搭建读书平台，推进读书交流、营造读书氛围、共享成长喜悦”为宗旨，安排华东师大历史、人文、哲学、心理、教育、音乐、管理领域著名的专家学者现场为学员进行导读，丰富街道社区工作者的精神生活，拓展视野，提升街道社区工作者乃至居民群众的整体文化素养。

### 读书会推荐师资及书目（部分）：

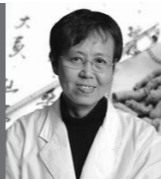
#### 文学类



周圣伟 《鹿鼎记》  
华东师范大学中文系硕士生导师，主攻工词学。代表作品：《芳草渡》与《系裙腰》。出版中国词学大词典（合作）、中国文史百科（主编其中的文学卷）等专著。



#### 养生类



徐平 《皇帝内经的养生智慧》  
上海中医药大学针灸推拿学院教授，全国针灸文献学术委员会理事，上海中医药大学曙光医院主任医师。国家精品课程《针灸学》负责人，国家视频公开课“走进经络的世界”主讲人，上海东方讲坛主讲人。



#### 心理类



徐光兴 《解梦九讲——心理咨询与治疗的艺术》  
华东师范大学心理与认知科学学院教授、博导，上海市心理学会临床心理与心理咨询专业委员会主任，《心理科学》编委、《大众心理学》编委，中国心理学会学校心理学专业委员会委员。



#### 历史类



沈志华 《朝鲜战争》  
著名历史学家，华东师范大学历史系终身教授，国际冷战史中心主任，北京大学历史系兼职教授，香港大学名誉研究员、中国人民大学历史系兼职研究员。



#### 哲学类



宋锡同 《周易今著今译》  
华东师范大学哲学系教授，研究方向：《周易》与传统哲学、佛教哲学、儒释道心性论比较。专著：《邵雍易学与新儒学思想研究》。



#### 教育类



张明红 《学前儿童语言教育》  
华东师范大学学前教育与特殊教育学院研究生导师，中国学前教育研究会幼儿园课程与教学专业委员会委员委员，著有《学前儿童语言教育》、《学前儿童社会教育》、《幼儿园语言教育与活动设计》等。



\* 以上为部分必修课程简介，如需获得更多课程详细，请咨询021-6223 3203（段老师、李老师）

## 社区相关项目回顾

华东师范大学EDP中心自2013年始先后承办了上海市浦东新区周家渡街道社工、后备干部培训，上海市社区教育青干骨干教师高级研修班，上海市普陀区、杨浦区、浦东新区社区学校校长、教师的高级研修班，全国社区教育行政主管部门领导专题研讨班等等，在社区教育、社工培训等领域积累了丰富的实战经验。我们具有针对性的课程体系、一流的师资团队及专业的培训组织服务获得了广大学员的一致认可和好评。



2014年周家渡街道社区领导（储备）干部能力提升培训项目



2014年周家渡社区“渡口书会”



2015年全国社区教育专题研讨班全体合影

参观奉贤区宅基课堂、闵行区颛桥社区学校



教育部职业教育与成人教育司副司长刘建同、国家教育发展研究中心副主任韩民、上海市教育委员会副主任袁雯为学员授课（从左至右）



历届上海市社区教育青年教师研修班



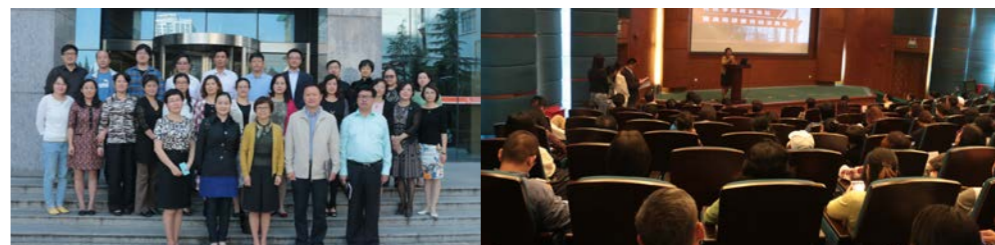
上海市教委终身教育处副处长夏瑛、徐汇区教育局副局长沈韬、浦东新区成人教育协会会长王林兴为学员授课点评（从左至右）



上海市教育委员会副主任袁雯为社区青年教师授课



2015年上海市三区（普陀区、杨浦区、浦东新区）社区学校校长培训班开学典礼



2015年上海市三区（普陀区、杨浦区、浦东新区）社区学校校长培训班结业典礼